

Tisztelt Ügyfeink!

Az Alsó-Tisza-vidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőségen 2012. október 1. napjától megváltozik az ügyfélfogadás, a Felügyelőséggel történő telefonos kapcsolattartás rendje, és hatályba lép a konzultációról és a konzultációs díjról szóló új igazgatói utasítás.

Az ügyfélfogadás rendje

A Felügyelőségen a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 5. §-ában, továbbá a 28/A. és 28/C. §-ában foglalt rendelkezések érvényre juttatása érdekében, a költségtakarékosság és a hatékonyság szempontjainak figyelembevételével, az ügyfélfogadás és az ügyfelekkel történő kapcsolattartás szabályai módosulnak.

Hatósági, szakhatósági és szakigazgatási ügyekben személyes ügyfélfogadás és telefonos tájékoztatás céljából a Zöld-Pont Irodára beosztott kormánytisztviselőink állnak ügyfeink rendelkezésére, más ügyintézővel való személyes és telefonos kapcsolattartásra nincs lehetőség – az alábbi kivételekkel.

Ügyintézőink kizárólag az alábbiakban meghatározott esetekben jogosultak személyes, illetve telefonos kapcsolattartásra:

- a) ügyféli adatszolgáltatáson alapuló adatlapok, nyomtatványok kitöltésével kapcsolatos tájékoztatás adása,
- b) a Washingtonban, 1973. március 3. napján elfogadott, a veszélyeztetett vadon élő állat- és növényfajok nemzetközi kereskedelméről szóló egyezmény kihirdetéséről szóló törvény szerinti nyilvántartás (CITES nyilvántartás) kezelésével összefüggő eljárási cselekmények foganatosítása során.

A Zöld-Pont Iroda új nyitvatartási ideje a szegedi Központban és a bajai Kirendeltségen (ügyfélfogadási idő):

- hétfő: 8:30-12:00 óra
- kedd: nincs ügyfélfogadás
- szerda: 8:30-12:00 és 13:00-16:00 óra
- csütörtök: nincs ügyfélfogadás
- péntek: 8:30-12:00 óra

A konzultáció rendjéről és a konzultációs díjról

Megnövekedett a Felügyelőség ügyfeleinek azon igénye, hogy a hatóság számukra a Ket. 5. §-ában foglalt tájékoztatási kötelezettségen túlmutató szakmai és/vagy jogi jellegű tájékoztatást (konzultáció) nyújtson. Ez az igény csak részben indokolható az ügyek bonyolultságával, tekintettel arra is, hogy a legtöbb jelentős környezethasználat kizárólag környezetvédelmi megbízott kötelező alkalmazásával végezhető.

A Felügyelőség által az ügyfeleknek nyújtott konzultációs szolgáltatással összefüggően követendő eljárás és díjszabás az alábbiak szerint vehető igénybe:

A konzultációs szolgáltatás fogalma: a Felügyelőség feladat- és hatáskörével összefüggő – az eljáró hatóságnak a Ket. 5. §-ában foglalt tájékoztatási kötelezettségén túlmutató – szakmai és/vagy jogi jellegű kérdésben nyújtott tanácsadói/szakértői szolgáltatás nyújtása, amely formáját tekintve lehet személyes konzultáció vagy elektronikus levélben teljesített konzultáció.

A konzultáció díjának meghatározása a következők szerint történik:

$$K=A*T*Sz [Ft (+ÁFA)]$$

ahol:

K: a konzultáció díjának mértéke (Ft)

A: a szakértői nettó óradíj: 6.750,- Ft/óra/ügyintéző

T: a konzultáció időtartama (óra)

Sz: a konzultáción részt vevő hatósági ügyintézők száma (fő)

A fenti díjszámítás egyaránt vonatkozik a személyes konzultációra, valamint az elektronikus levélben történő konzultációra. Ez utóbbi esetben a várható szakértői munkaráfordítás alapján kerül a díj megállapításra. Minden megkezdett órát egész órának kell számolni.

A konzultáció előkészítése

A konzultáció iránti igény

- a) a Felügyelőség központjában
 - aa) ügyfélfogadási időben a Zöld-Pont Irodán (6721 Szeged, Felső-Tisza part 17.),
 - ab) postai úton az ATI-KTVF, 6701 Szeged, Pf.: 1048 címen, vagy
 - ac) az atiktvf@atiktvf.hu elektronikus levélcímen,
- b) a Felügyelőség Kirendeltségén
 - ba) ügyfélfogadási időben a Zöld-Pont Irodán (6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 10.),
 - bb) postai úton az ATI-KTVF Kirendeltség, 6501 Baja, Pf.: 113 1048 címen, vagy
 - bc) a kirendeltseg.baja@atiktvf.hu elektronikus levélcímen
jelenthető be.

A konzultációs igénybejelentésben röviden meg kell jelölni

- a) a telephelyet (cím, helyrajzi szám vagy GPS koordináta szerint), amelyre a konzultáció vonatkozik,
- b) a felmerülő környezetvédelmi, természetvédelmi, illetve vízügyi szakmai és/vagy jogi kérdéseket,
- c) azt, hogy az ügyfél személyes vagy elektronikus levélben lefolytatott konzultációt igényel,
- d) személyes konzultációs igény esetén a konzultáció javasolt időpontját figyelemmel a konzultáció előkészítéséhez és a konzultációs díj megfizetéséhez szükséges időtartamra.

A konzultációt vezető ügyintéző gondoskodik a Felügyelőség konzultációs ajánlatának elkészítéséről, figyelemmel a konzultációban szükséges részt vevő ügyintézők számára, az eset összes körülményei alapján a konzultáció várható időigényére, beleértve a konzultáció dokumentálásának időigényét is.

A konzultációs ajánlat érvényességi ideje 15 nap.

Amennyiben a konzultációt kezdeményező ügyfél elfogadja a konzultációs ajánlatban foglaltakat, úgy köteles

- a) a konzultációs ajánlatot aláírva eredetben, vagy szkennelt formában elektronikus úton a Felügyelőségre eljuttatni, valamint
- b) a konzultációs ajánlatban szereplő konzultációs díj összegét banki átutalással vagy készpénz átutalási megbízással a Felügyelőség Magyar Államkincstár Csongrád Megyei Fiókjánál vezetett 10028007-01711875 számú előirányzat-felhasználási keretszámlájára előre megfizetni. A közlemény rovatban a „Konzultációs díj” kifejezést kell feltüntetni.

A konzultációs díjnak a Felügyelőség számláján való jóváírását megelőzően a konzultációt nem lehet lefolytatni.

A személyes konzultáción a Felügyelőséget legalább két kormánytisztviselő képviseli, a konzultációról minden esetben jegyzőkönyv készül.

A személyes konzultáción elhangzottak és a konzultációról készült jegyzőkönyvben, továbbá az elektronikus levélben nyújtott konzultációs szolgáltatás esetén az elektronikus levélben foglaltak, a konzultáció során rendelkezésre álló adatok alapján a Felügyelőség szakmai álláspontját tükrözik, amelyek azonban az Alkotmánybíróság 60/1992. (XI. 17.) AB határozata értelmében kötelező jogi erővel nem rendelkező tájékoztatásnak minősülnek, és az eset összes körülményeinek mérlegelésével lefolytatott közigazgatási hatósági (szakhatósági) vagy szakigazgatási eljárásban a Felügyelőséget nem kötik.

Valamennyi fentebb ismertetett változás 2012. október 1. napján lép életbe.